

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION (CGVU) DU FORFAIT ANNUEL PASSLIB SCOLAIRE

AVERTISSEMENT

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation viennent compléter et se substituer en tant que de besoin aux dispositions du règlement des transports scolaires de MARTINIQUE TRANSPORT relatives à l'inscription et aux modalités commerciales. Sauf exclusion expresse, le règlement des transports scolaires constitue la base de référence réglementaire.

PRÉAMBULE

Le forfait PASSLIB SCOLAIRE, est géré par UNITE SUD TRANSPORT, délégataire de service de transport scolaire sur le périmètre de l'Espace Sud Martinique sous tutelle de MARTINIQUE TRANSPORT, autorité organisatrice du transport de personnes en Martinique.

La carte PASSLIB SCOLAIRE est la propriété de MARTINIQUE TRANSPORT, Autorité Organisatrice des Transports de Martinique.

La conclusion et l'utilisation d'un forfait annuel PASSLIB SCOLAIRE suppose l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation par le Titulaire et le Payeur s'il est distinct du Titulaire.

Le Payeur s'engage à communiquer les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation au Titulaire, s'il est différent du Payeur, et à l'informer de ses obligations.

La dénomination « titulaire » indique nommément la personne dont la photo et le nom/prénom figurent sur la carte SUDLIB SCOLAIRE.

La dénomination « payeur » indique nommément la personne physique qui paye le forfait.

ARTICLE 1 - Présentation et utilisation du forfait PASSLIB SCOLAIRE

1-1 Utilisable dans le cadre de la tarification établie par MARTINIQUE TRANSPORT, le forfait annuel SUDLIB SCOLAIRE permet de voyager sur les lignes régulières de transport scolaire sur le périmètre de l'Espace Sud Martinique.

Les parcours doivent être intégralement réalisés dans ce périmètre.

1-2 Il est réservé aux élèves scolarisés dans un des établissements scolaires publics situés dans le périmètre de transport urbain de l'Espace Sud Martinique, dont la distance entre le domicile et l'établissement est supérieure à 3 km :

- Maternelle (élève âgé de 3 ans révolus),
- Élémentaire,
- Secondaire (Collège et Lycée),
- Elèves post bac (BTS, Classes prépa, ...) fréquentant les lycées desservis par les services de transports scolaires de Martinique Transport, sous réserve de places disponibles.

1-3 Toutes les communications (courriers, e-mails, SMS ou appels téléphoniques) sont adressées au payeur du forfait.

ARTICLE 2 - Souscription au forfait PASSLIB SCOLAIRE

2-1 Le forfait PASSLIB SCOLAIRE peut être souscrit uniquement en agence ou la plateforme d'inscription de MARTINIQUE TRANSPORT, www.martiniquetransport.mg. Le formulaire dûment complété, doit être accompagné d'une photo d'identité récente (de face, tête nue, fond

neutre, non utilisée, non scannée, non photocopiée), de l'acceptation des présentes CGVU ainsi que du moyen de paiement.

De surcroît, le formulaire dûment complété doit contenir une attestation sur l'honneur de fréquentation scolaire.

2-2 En cas d'incomplétude du dossier, le payeur est contacté par e-mail, SMS ou appel téléphonique.

L'Agence SUDLIB se réserve le droit de demander des pièces justificatives complémentaires afin de vérifier les déclarations du titulaire ou du payeur. A tout moment, un certificat de scolarité pourra être demandé.

2-3 La validation du dossier par l'agence SUDLIB, entraîne l'ouverture d'un compte client pour le titulaire qui est l'utilisateur de la carte PASSLIB SCOLAIRE et également, le cas échéant, pour le payeur du contrat.

Le payeur doit informer l'Agence SUDLIB de toute modification de situation concernant l'adresse postale, l'établissement scolaire ou la perte du statut scolaire, dans un délai de 15 jours.

2-4 Pour l'année de souscription, la durée de validité du contrat PASS LIB est d'une année scolaire selon le calendrier académique.

Quelle que soit sa date de souscription, le forfait expire toujours à la fin de l'année scolaire telle que prévue par l'académie de Martinique.

2-5 Lors de la souscription, le forfait est chargé sur une carte PASSLIB SCOLAIRE comportant le nom, le prénom, la photo du titulaire, le numéro de carte et le numéro de dossier.

À l'issue de l'année scolaire, la carte PASSLIB SCOLAIRE doit être conservée pour la souscription suivante.

Si le titulaire ne dispose plus de sa carte PASSLIB SCOLAIRE, la refabrication sera payante (10 € TTC non remboursables).

ARTICLE 3 - Paiement du forfait PASSLIB SCOLAIRE

3-1 Le payeur doit obligatoirement être une personne physique majeure ou mineure émancipée (un justificatif doit être fourni).

3-2 Un payeur peut prendre en charge plusieurs forfaits.

3-3 Le payeur peut être différent du titulaire de la carte PASSLIB SCOLAIRE.

3-4 Le prix TTC du forfait, comprenant des frais de dossier est fixé pour l'année scolaire. Il est payable, soit au comptant en une seule fois, soit en paiement mensuel jusqu'à 9 fois (neuf) fois.

En cas de changement de situation déclaré en cours de contrat, l'Agence SUDLIB informera le payeur d'un éventuel ajustement de tarif.

Les tarifs sont forfaitaires. Ils sont payables au moment de l'inscription et ne peuvent être modulés quelle qu'en soit la raison (maladie, départ en stage, fin de scolarité anticipée, grève...).

3-5 Quelle que soit la date de souscription, le prix du forfait est dû dans son intégralité à compter du premier jour du mois en question et ce jusqu'à la fin de l'année scolaire fixée par l'académie.

En cas de souscription tardive, il ne pourra être procédé au remboursement de la période déjà écoulée. Aucun titre de transport acquis avant la demande de souscription ne sera remboursé.

3-6 Le forfait est payable par carte bancaire ou espèces.

ARTICLE 4 - Conditions d'utilisation de la carte PASSLIB SCOLAIRE

4-1 Le titulaire d'une carte PASSLIB SCOLAIRE chargée avec un forfait PASSLIB SCOLAIRE doit obligatoirement et systématiquement valider sa carte PASSLIB SCOLAIRE aux appareils de contrôle des transporteurs avant chaque voyage lors de son entrée sur le réseau et/ou de sa montée dans le véhicule, sous peine de devoir régler une indemnité forfaitaire conformément au règlement des transports scolaire de MARTINIQUE TRANSPORT.

4-2 En cas d'oubli de sa carte PASSLIB SCOLAIRE, le titulaire sera exceptionnellement autorisé à voyager en déclinant son identité. Cette possibilité est limitée à deux fois.

4-3 Lors des contrôles, la carte PASSLIB SCOLAIRE du titulaire, préalablement validée, doit être présentée sous peine de devoir régler une indemnité forfaitaire conformément au règlement des transports scolaire de MARTINIQUE TRANSPORT.

En cas de doute sur l'identité du titulaire de la carte PASSLIB SCOLAIRE, il peut être demandé un justificatif d'identité.

4-4 En cas de mauvais fonctionnement avéré de la carte PASSLIB SCOLAIRE celle-ci est immédiatement remplacée dans les agences commerciales SUDLIB.

4-5 En cas de dégradation volontaire de la carte PASSLIB SCOLAIRE (carte grattée ou perforée notamment) des frais de remplacement de 10 € TTC non remboursables seront appliqués.

4-6 Toute utilisation frauduleuse de la carte PASSLIB SCOLAIRE (falsification, contrefaçon, utilisation de la carte par un tiers) constatée lors d'un contrôle entraîne le retrait immédiat de la carte et peut donner lieu à des poursuites devant les tribunaux.

De plus, il sera fait application des condamnations pécuniaires et/ou des sanctions prévues dans le règlement des transports scolaires de MARTINIQUE TRANSPORT.

Cette sanction s'applique à l'égard du/des fraudeurs et de ses/leurs complices.

4-7 Toute utilisation irrégulière de la carte PASSLIB SCOLAIRE (défaut de forfait en cours de validité, non validation du forfait sur les appareils de validation des transporteurs notamment, utilisation par une tierce personne) constatée lors d'un contrôle entraîne le paiement d'une indemnité forfaitaire conformément au règlement des transports scolaires de MARTINIQUE TRANSPORT.

ARTICLE 5 - Perte ou vol

5-1 En cas de perte ou de vol, sauf lorsqu'il s'agit d'un racket ou d'un vol aggravé et sur présentation de la copie du récépissé du dépôt de plainte auprès des services de police ou de gendarmerie les frais perçus pour le remplacement de la carte PASSLIB SCOLAIRE sont de 10 € TTC (non remboursables).

La refabrication est facturée au prix minoré de 3€ (correspondant aux frais administratifs) dans le cas d'un racket ou d'un vol aggravé.

La demande de remplacement de la carte PASSLIB SCOLAIRE doit être effectuée en agence commerciale.

La nouvelle carte est délivrée immédiatement.

5-2 L'ancienne carte PASSLIB SCOLAIRE est mise en opposition et si elle est retrouvée, elle ne peut plus être utilisée sur le réseau.

5-4 Toute carte PASSLIB SCOLAIRE retrouvée doit être remise dans une agence commerciale.

ARTICLE 6 - Résiliation du contrat

6-1 Seul le payeur peut demander la résiliation du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) adressée à UNITE SUD TRANSPORT, Service Commercial, Quartier Laugier, Ensemble ZOZIME, 97215 RIVIERE SALEE ou par lettre simple remise contre récépissé en agence commerciale.

La résiliation prend effet à partir du premier jour du mois suivant la réception de la demande complète. Elle est définitive pour l'année scolaire en cours et n'est autorisée que pour les motifs suivants :

- interruption de scolarité jusqu'à la fin de l'année scolaire (arrêt de fréquentation motivé). Un justificatif doit être fourni ;
- déménagement hors de l'Espace Sud Martinique. Un justificatif de la nouvelle adresse doit être fourni ;

Aucune résiliation ne pourra être acceptée au cours des 3 derniers mois de validité du forfait, ceux-ci ne pouvant donner lieu à un remboursement.

6-2 Le contrat pourra, sans préjudice de tous dommages et intérêts comme de toute action en justice, être résilié de plein droit par UNITE SUD TRANSPORT après avis de l'autorité organisatrice en cas :

- d'impayés successifs ;
- de fraude établie dans la constitution du dossier de souscription, fausse déclaration, falsification des pièces jointes, contrat non réglé dans sa totalité.
- de fraude établie dans l'utilisation du titre de transport décrite aux articles 4-6 et 4-7 ;

La résiliation ne donnera alors lieu à aucun remboursement et le titulaire et/ou le payeur pourra/pourront être condamné(s) au versement de dommages et intérêts correspondant au tarif du forfait PASSLIB SCOLAIRE;

La carte PASSLIB SCOLAIRE est mise en opposition et ne peut plus être utilisée sur le réseau.

ARTICLE 7 - Remboursement

7-1 Tout mois commencé est dû.

Si le compte du payeur est créditeur, l'Agence SUDLIB procède au remboursement du trop-perçu sur la base de 1/9ème du prix du forfait.

Si le compte du payeur est débiteur, la résiliation ne prend effet qu'après paiement des sommes dues le 1er du mois suivant la demande de résiliation.

Les frais de dossier ne font l'objet d'aucun remboursement.

7-2 L'Agence commerciale signifie la résiliation au moyen d'un courrier recommandé avec demande d'avis de réception adressé au dernier domicile connu du payeur.

7-3 En application de l'article L221-2 du Code de la consommation, la souscription au forfait PASSLIB SCOLAIRE n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation existant en matière de vente à distance.

ARTICLE 8 - Responsabilité du payeur et du titulaire

Les conditions générales s'imposent à la fois au payeur et au titulaire, étant entendu que le payeur est seul tenu par les conditions relatives au paiement.

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont systématiquement délivrées au client lors de la souscription.

Elles sont également accessibles à tout moment sur www.sudlib.fr, (rubrique TRANSPORT SCOLAIRE)

ARTICLE 9 - Dispositions diverses

Les agences commerciales SUDLIB peuvent être contactées par téléphone au numéro vert 0800 300 319.

Par courrier : UNITE SUD TRANSPORT, Service Commercial, Quartier Laugier, Ensemble ZOZIME, 97215 RIVIERE SALEE.

ARTICLE 10 - Informations relatives aux données personnelles

Les données collectées font l'objet de traitements automatisés dont les finalités sont la gestion du forfait PASSLIB SCOLAIRE, la prévention et la gestion des impayés, du vol et de la perte de titres de transports, la réalisation d'analyses statistiques, ainsi que la lutte contre la fraude pendant toute la durée de validité du forfait.

Elles sont destinées à UNITE SUD TRANSPORT, responsable du traitement, à ses prestataires de services et partenaires contractuels, aux entreprises de transport subdélégataires, à l'autorité organisatrice, aux financeurs institutionnels, et aux établissements scolaires.

Toutes les données collectées sont obligatoires. À défaut d'avoir renseigné les champs obligatoires, la demande de souscription ne pourra être traitée.

À défaut d'adresse e-mail ou de numéro de téléphone, le titulaire et/ou le payeur ne pourront pas être contactés à des fins de gestion par ces canaux.

Toute personne concernée par le traitement dispose sur justification de son identité :

- d'un droit d'accès et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données à caractère personnel la concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques ou périmés ;

- d'un droit d'opposition :

- au traitement de ces données, pour motifs légitimes ;
- à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection ;
- à la conservation sous forme numérisée de sa photographie : dans ce cas, une nouvelle photo d'identité est demandée chaque fois qu'une nouvelle refabrication de la carte PASSLIB SCOLAIRE est nécessaire.

L'ensemble de ces droits peut être exercé auprès du service juridique UNITE SUD TRANSPORT à l'adresse UNITE SUD TRANSPORT, Service Juridique, Quartier Laugier, Ensemble ZOZIME, 97215 RIVIERE SALEE.

Indépendamment de ce traitement, les données relatives aux déplacements sont nécessairement et obligatoirement recueillies lors des validations de la carte PASSLIB SCOLAIRE par les transporteurs concernés et font l'objet d'un traitement dont la finalité est la gestion de ces données notamment pour la détection de la fraude.

Le responsable de ces traitements est UNITE SUD TRANSPORT, Quartier Laugier, Ensemble ZOZIME, 97215 RIVIERE SALEE.

En outre, des données anonymisées relatives aux déplacements et des données relatives aux habitudes d'achat des forfaits de transport sont exploitées par UNITE SUD TRANSPORT afin de réaliser des analyses statistiques permettant d'améliorer l'offre de transport.

Seules les données strictement nécessaires à la réalisation de ces analyses statistiques seront exploitées.

Le titulaire et le payeur sont informés que tout appel au service clientèle est susceptible d'être enregistré à des fins de contrôle de qualité de service.

Le titulaire et le payeur disposent également d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition auxdits enregistrements, dans les mêmes formes que celles mentionnées précédemment.

ARTICLE 11 – Médiation

En cas de litige, et uniquement après demande écrite transmise auprès du service commercial SUDLIB et dont la réponse ne lui a pas donné satisfaction ou en l'absence de réponse dans un délai d'un mois, le client peut avoir recours à la voie de la médiation pour régler son litige à l'amiable.

Les coordonnées du médiateur sont :

Association des médiateurs indépendants d'Île de France
Siège social : 1 place des Fleurus - 77100 Meaux
Site internet : <http://www.amidif.com/>
Courriel : contact@amidif.com

La médiation est gratuite.

Les parties au litige restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation. La solution proposée par la médiation ne s'impose pas aux parties.

Le client trouvera également sur le site internet SUDLIB les coordonnées et l'adresse du médiateur compétent.

ARTICLE 12 - Précautions d'utilisation de la carte PASSLIB SCOLAIRE

La carte PASSLIB SCOLAIRE dispose d'un système électronique dont le bon fonctionnement dépend de quelques précautions d'utilisation de base que le titulaire s'engage à respecter. Il doit notamment ne pas soumettre la carte à des torsions, pliages, découpages, à de hautes ou basses températures, à des effets électromagnétiques, à un niveau d'humidité élevé et à n'importe quel autre traitement manifestement inapproprié au bon fonctionnement de la carte PASSLIB SCOLAIRE.

Il est vivement recommandé de laisser la carte PASSLIB SCOLAIRE dans son étui protecteur.

ARTICLE 13 - Application des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

UNITE SUD TRANSPORT se réserve le droit de faire évoluer les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Dans ce cas, les nouvelles conditions générales seront portées à la connaissance des titulaires et des payeurs par voie d'affichage en agence commerciale et sur le site internet www.sudlib.fr.